



การรายงานผล การดำเนินการตามมาตรการ ยกระดับคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน

สถานีตำรวจภูธรหลักศิลา
ประจำปี 2568



Contact



042-531-111



laksila.nakhonphenom.police.go.th/



สถานีตำรวจภูธรหลักศิลา



การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ของสถานีตำรวจภูธรหลักศิลา

บทนำ

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ๔ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และให้เกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรหลักศิลา ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน



: วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ น. พ.ต.อ.คนพศ พนมชัย ผกก.สภ.หลักศิลา พร้อมด้วยข้าราชการตำรวจในสังกัด ได้เรียกประชุมชี้แจงให้ข้อมูลแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรหลักศิลา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โดยสร้างความรับรู้ ความเข้าใจให้แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัดได้รับทราบโดยทั่วกัน และนำไปประพฤติปฏิบัติตามหน้าที่ทั้ง ๕ สายงาน ได้แก่ สายงานป้องกันปราบปราม สายงานสืบสวนสายงานสอบสวน สายงานจราจร และสายงานอำนวยการ

๑.๑ การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงาน ของสถานีตำรวจภูธรหลักศิลา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘



คำสั่งสถานีตำรวจภูธรหลักศิลา

ที่ ๒๕ / ๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรหลักศิลา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและใช้เป็นกลไกการสร้างวัฒนธรรมให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินการอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ทั้งนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และมีผลการประเมินมาจากประชาชนอย่างรอบด้าน ทั้งด้านการรับรู้และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น สถานีตำรวจภูธรหลักศิลา ซึ่งที่ประชุมให้พิจารณาเสนอ แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สถานีตำรวจภูธรหลักศิลา เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรหลักศิลา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุเป้าประสงค์ตามที่กำหนดไว้

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรหลักศิลา ดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด จึงแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรหลักศิลา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ องค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังนี้

องค์ประกอบ :

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. พันตำรวจเอกคณพท พนมชัย
ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรหลักศิลา | ประธานกรรมการ |
| ๒. พันตำรวจโทจิระเดช อัดตพงษ์
รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรหลักศิลา | รองประธาน |
| ๓. พันตำรวจโททวี เกษกั้ง
รองผู้กำกับการสอบสวน สถานีตำรวจภูธรหลักศิลา | รองประธาน |
| ๔. พันตำรวจโทหญิงพรรณรัตน์ สุขุม
สารวัตรอำนวยการ สถานีตำรวจภูธรหลักศิลา | กรรมการ |
| ๕. ร้อยตำรวจเอกสังวาล การคาน
รองสารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรหลักศิลา | กรรมการ |
| ๖. สิบตำรวจโทพรหมธาดา สุคำภา
ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรหลักศิลา | กรรมการและเลขานุการ |
| ๗. สิบตำรวจโทบุญทรirk โคตะบุตร
ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรหลักศิลา | ผู้ช่วยเลขานุการ |

- | | |
|--|------------------|
| ๘. สิบตำรวจตรีอิเบศร์ ประเสริฐสังข์ | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ผู้บังคับหน่วยงานผู้ช่วยพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรหลักศิลา | |
| ๙. สิบตำรวจตรีปิยพงษ์ ชูเจริญตระกูล | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ผู้บังคับหน่วยงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรหลักศิลา | |

โดยมีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

๑. ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรหลักศิลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กำหนด
๒. กำกับ ติดตาม เร่งรัด ให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรหลักศิลา ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และกรอบระยะเวลาที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนด
๓. ให้ข้อเสนอแนะการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรหลักศิลา
๔. พิจารณาเสนอแต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรหลักศิลา
๕. ดำเนินการอื่นใดตามที่สถานีตำรวจภูธรหลักศิลา มอบหมาย

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ของสถานีตำรวจภูธรหลักศิลา มีวาระการปฏิบัติหน้าที่จนถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ หรือมีคำสั่งเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

พันตำรวจเอก

(คนพศ พนมชัย)

ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรหลักศิลา

การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สถานีตำรวจภูธรหลักศิลา ได้ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินและประเด็นที่สถานีตำรวจภูธรต้องดำเนินการ ปรับปรุง และพัฒนาโดยเร่งด่วน ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและยกระดับการพัฒนา
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	
๑) การปฏิบัติหน้าที่	๑. มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจโดยไม่หวังผลตอบแทน มีความเป็นมิตร ไม่เลือกปฏิบัติ เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด ๒. การปฏิบัติอย่างเหมาะสมต่อผู้ถูกกล่าวหาหรือผู้ต้องหา โดยปราศจากการข่มขู่หรือทำร้ายร่างกาย มีการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการทั่วไปและปกป้องคุ้มครองสวัสดิภาพ ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสุขภาพของเด็กและสตรี ทั้งยังมีการสื่อสารที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ทำให้การบริการประชาชนสะดวกและรวดเร็ว ๓. พฤติกรรมเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์ต่าง ๆ จากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการให้บริการ รวมถึงการใช้ดุลยพินิจหรือ แนะนำ หวานล่อมเพื่อไม่รับคำร้องทุกข์จากประชาชนโดยใช้วิธีสอบปากคำแทนหรือเก็บเรื่อง (ด่าคดี)
๒) การใช้งบประมาณ	๑. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรและแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และปราศจากการเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง ๒. การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานที่มีกระบวนการ และการ มอบหมายผู้รับผิดชอบ ที่ชัดเจน

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและยกระดับการพัฒนา
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	
๓) การใช้อำนาจ	๑. การไม่เลือกปฏิบัติ มีความเป็นธรรม ๒. ใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่ในเชิงลบเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน ๓. การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาตามสายงานหรือข้ามสายงาน ในการสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวและสั่งการให้ทำในสิ่งที่ผิดระเบียบหรือกฎหมาย ๔. ระบบการบริหารกำลังพลของหน่วยงานที่มีการประเมินผลบุคลากรและการให้คุณให้โทษที่ชัดเจน ซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติได้จริงและเป็นที่ยอมรับของบุคลากร และมีการเสนอเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือ ค่าตอบแทนด้วยความชอบธรรม โดยปราศจากการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้องได้รับประโยชน์หรือความดีความชอบเป็นพิเศษ
๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจ มีการนำรถหรือทรัพย์สินที่เป็นของราชการหรือของกลางในคดีไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง ๒. การวางระบบของสถานีตำรวจในการจัดเก็บรักษาเงินหรือทรัพย์สินของกลางในคดี เพื่อป้องกันไม่ให้ถูกสับเปลี่ยนหรือการไม่นำเข้าระบบ ๓. การจัดเก็บทรัพย์สินหรือสิ่งของที่ได้จากการรับบริจาค รวมถึงการขออนุญาตอย่างถูกต้องในกรณีที่ต้องมีการขอยืมหรือเบิกจ่ายทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน
๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. การเป็นตัวอย่างที่ดีของหัวหน้าสถานีตำรวจ ในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม มีความโปร่งใส ไม่ลู่แก่อำนาจ การดำเนินการทางวินัยและคดีความตามกฎหมายของผู้บังคับบัญชาตามสายงานกับเจ้าหน้าที่ที่มีการใช้อำนาจในทางที่ผิด การมีนโยบายกฎ ระเบียบ

	๒. มาตรการควบคุมเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อลดโอกาสหรือป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต รวมถึงการกำชับ สั่งการ ฝึกระวัง ป้องกันการทุจริตของผู้บังคับบัญชาในแต่ละสายงาน ๓. การมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการมีแนวทางป้องกันและปราบปรามการทุจริตของแต่ละสายงานที่ชัดเจน ตลอดจนความสำเร็จในการยับยั้งการทุจริตของหน่วยงาน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖) คุณภาพการดำเนินงาน	๑. การปฏิบัติงานและให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลและมีการอำนวยความสะดวกในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ ๒. ประสิทธิภาพด้านการถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ติดต่อร้องขอเงิน ของขวัญ ของรางวัล วัสดุ อุปกรณ์ สำนักงาน หรือประโยชน์อื่นๆ ที่สามารถคำนวณเป็นเงินได้ เพื่ออำนวยความสะดวกหรือแลกเปลี่ยนกับการไม่ถูกดำเนินคดี รวมถึงประสิทธิภาพด้านการถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจที่ติดต่อกันแกล้ง โดยสร้างพยานหลักฐานเท็จประวิงเวลาในการทำคดี ทำร้ายร่างกายหรือข่มขู่ให้หวาดกลัว และเอื้อประโยชน์ให้แก่ นักการเมืองหรือผู้มีอิทธิพลจนทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการดำเนินคดี และการมีพฤติกรรมเป็นคนกลางเสียเองหรือใช้ผู้อื่นเรียกรับเงินหรือผลประโยชน์ในการไกล่เกลี่ยหรือเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้กระทำผิด เพื่อช่วยเหลือทางคดี
๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. การเผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูลเอกสารหลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มี

	ความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์ องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียน การทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ
๘) การปรับปรุงระบบงานทำงาน	๑. การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ลดอุปสรรคลดความยุ่งยากในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีดำรวจ ๒. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	
๙) การเปิดเผยข้อมูล	๑. การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสถานีดำรวจให้สาธารณชนได้รับทราบ ๒.การเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการ บริหารงาน และการดำเนินงานของสถานีดำรวจ
๑๐) การป้องกันการทุจริต	๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การป้องกันและลดโอกาสการทุจริต ระบบการรักษาทรัพย์สินของราชการ และ ๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

แนวทางการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ One Stop Service

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๑.๑ จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	ควบคุมการปฏิบัติ - พ.ต.ท.ทวี เกะกั้ง รอง ผกก.(สอบสวน)สภ.หลักศิลา เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย - ส.ต.ท.บุญทริก โคตะบุตร ผบ.หมู่(ป.)สภ.หลักศิลา
๑.๒ ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service	ควบคุมการปฏิบัติ - พ.ต.ท.ทวี เกะกั้ง รอง ผกก.(สอบสวน)สภ.หลักศิลา เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย - ส.ต.ท.บุญทริก โคตะบุตร ผบ.หมู่(ป.)สภ.หลักศิลา
๑.๓ ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาการให้บริการประชาชน โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีการปรับปรุงไม่ให้ชำรุด มีความสมบูรณ์ และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา	ควบคุมการปฏิบัติ - พ.ต.ท.หญิง พรรณรัตน์ สุขุม สว.อก.สภ.หลักศิลา เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย - ส.ต.ท.บุญทริก โคตะบุตร ผบ.หมู่(ป.)สภ.หลักศิลา

๑.๔ ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล
๑.๕ ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี
๑.๖ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการสถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับ ประชาชนที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้ชมช่องสถานีโทรทัศน์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำ ชาย-หญิง และผู้พิการที่สะอาด มีบริการอักษรเบลล์สำหรับผู้พิการทางสายตา และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ

การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	- จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์การให้บริการประชาชน บนสถานีตำรวจ ได้แก่ การให้คำแนะนำ ขั้นตอนการติดต่อราชการ หรือสอบถามข้อมูลต่างๆ แก่ผู้มาติดต่อราชการ - สถานที่ติดตั้งจุดประชาสัมพันธ์ เคาน์เตอร์จุดประชาสัมพันธ์มีความเหมาะสม ให้ผู้มาใช้บริการมองเห็นได้ชัดเจน และมีป้าย “เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์” หรือ “information” - การประชาสัมพันธ์ป้ายติดตามความคืบหน้าการดำเนินคดี โดยให้ติดต่อพนักงานสอบสวน หัวหน้างานสอบสวน และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของสถานี

รูปถ่าย



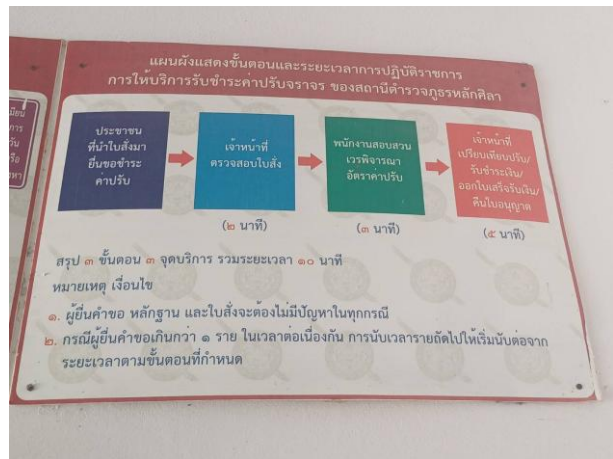
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ - จุดบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) - จุดแจ้งความร้องทุกข์ แจ้งเอกสารหาย - จุดชำระค่าปรับ (คดีอาญา, คดีจราจร) - การขออนุญาตต่างๆ

รูปถ่าย



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันธะสัญญา (หมายเหตุ : ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ)	- จัดทำประกาศพันธะสัญญาการให้บริการ โดยแสดง ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน ติดตั้งไว้ ให้ผู้มาใช้บริการมองเห็นได้อย่างชัดเจน และเป็นป้ายที่มี ความสมบูรณ์ ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่ ตลอดเวลา

รูปถ่าย



พันธะสัญญาการให้บริการประชาชน		
ระหว่างสถานีตำรวจภูธรหลักศิลา กับ กต.ตร.ภ.หลักศิลา		
ประเภทของงาน	พันธะสัญญา	หมายเหตุ
๑. การรับแจ้งเหตุ	เมื่อได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้รีบดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้	
๒. การรับแจ้งเหตุ	เมื่อได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้รีบดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้	
๓. การรับแจ้งเหตุ	เมื่อได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้รีบดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้	
๔. การรับแจ้งเหตุ	เมื่อได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้รีบดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้	
๕. การรับแจ้งเหตุ	เมื่อได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้รีบดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้	
๖. การรับแจ้งเหตุ	เมื่อได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้รีบดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้	
๗. การรับแจ้งเหตุ	เมื่อได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้รีบดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้	
๘. การรับแจ้งเหตุ	เมื่อได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้รีบดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้	
๙. การรับแจ้งเหตุ	เมื่อได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้รีบดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้	
๑๐. การรับแจ้งเหตุ	เมื่อได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้รีบดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้	

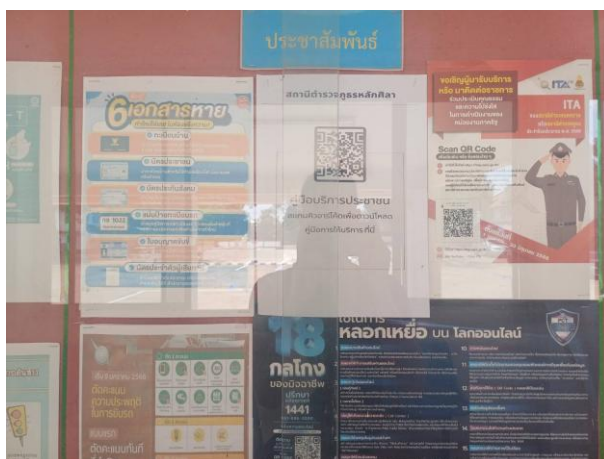
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	- ติดตั้งป้ายงดรับ งดให้ของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy) ในจุดประชาสัมพันธ์ที่ประชาชนมองเห็นได้อย่างชัดเจน และประกาศในเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อประกาศเจตนารมณ์ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ เปลี่ยนเป็นคำอวยพรแทน

รูปถ่าย



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	- ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ให้ดาวน์โหลด Download คู่มือการให้บริการ - จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์การดาวน์โหลด Download คู่มือการให้บริการ (กรณีผู้มาใช้บริการต้องการความช่วยเหลือ)

รูปถ่าย



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	- จัดทำป้ายแสดงช่องทางการติดต่อหัวหน้าสถานี กรณีที่ผู้มาใช้บริการต้องการแจ้งปัญหาหรือเรื่องร้องเรียนการให้บริการ - ที่พักรับรองบริการ และที่นั่งสำหรับการเขียนคำร้องต่างๆ - จุดบริการน้ำดื่มสำหรับประชาชนผู้มาใช้บริการ - ที่วีสำหรับให้บริการประชาชน - จุดจอดรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการ ทั้งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ รวมทั้งที่จอดรถสำหรับผู้พิการ - บริการห้องน้ำสะอาด แยกชาย หญิง และผู้พิการ - จุดศาลาที่พักคอยสำหรับผู้มาติดต่อราชการ

รูปถ่าย



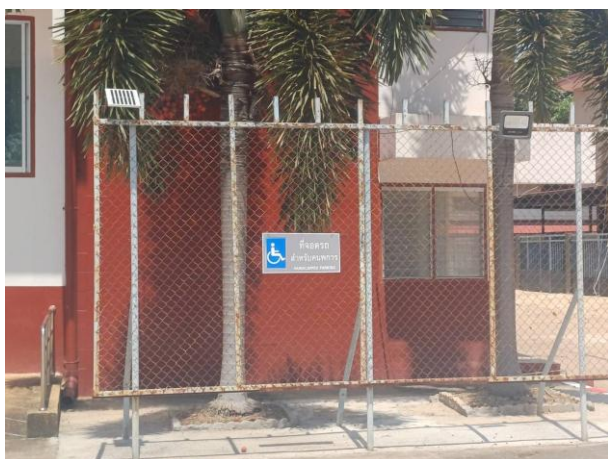
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	- จัดทำป้ายแสดงช่องทางการติดต่อหัวหน้าสถานี กรณีที่ผู้มาใช้บริการต้องการแจ้งปัญหาหรือเรื่องร้องเรียนการให้บริการ - ที่พักนั่งรอรับบริการ และที่นั่งสำหรับการเขียนคำร้องต่างๆ - จุดบริการน้ำดื่มสำหรับประชาชนผู้มาใช้บริการ - ที่วีสำหรับให้บริการประชาชน - จุดจอดรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการ ทั้งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ รวมทั้งที่จอดรถสำหรับผู้พิการ - บริการห้องน้ำสะอาด แยกชาย หญิง และผู้พิการ - จุดศาลาที่พักคอยสำหรับผู้มาติดต่อราชการ

รูปถ่าย



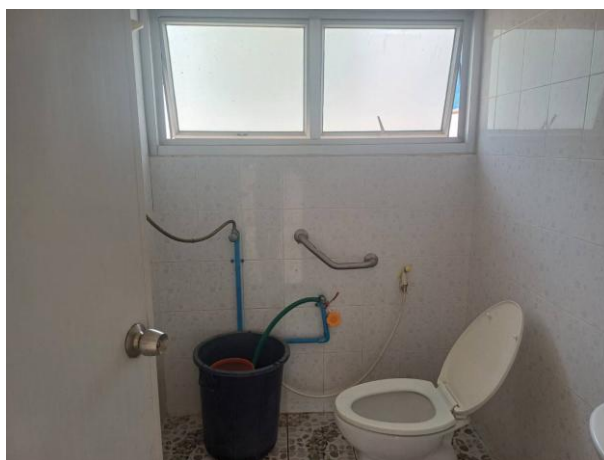
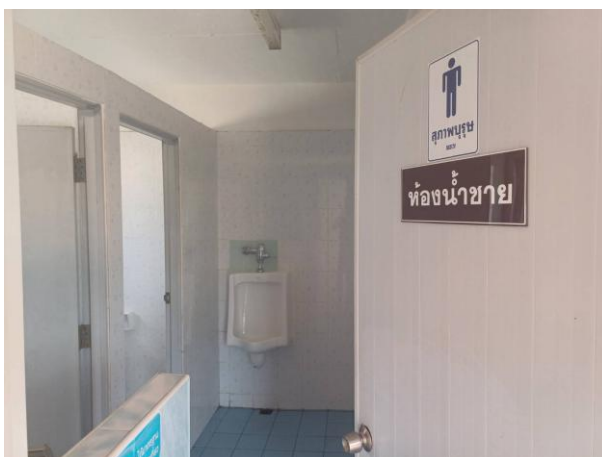
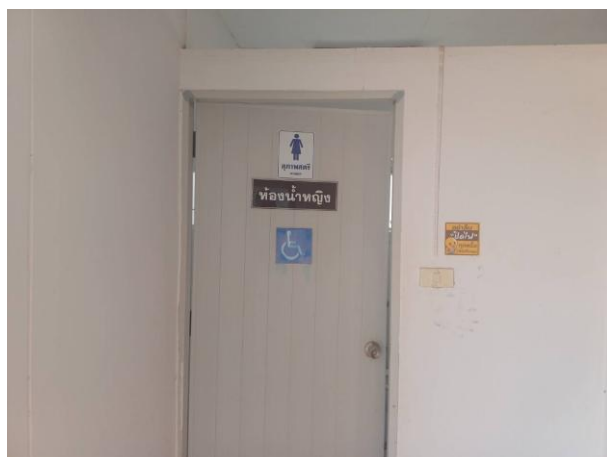
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	- จัดทำป้ายแสดงช่องทางการติดต่อหัวหน้าสถานี กรณีที่ผู้มาใช้บริการต้องการแจ้งปัญหาหรือเรื่องร้องเรียนการให้บริการ - ที่พักรอรับบริการ และที่นั่งสำหรับการเขียนคำร้องต่างๆ - จุดบริการน้ำดื่มสำหรับประชาชนผู้มาใช้บริการ - ที่วีสำหรับให้บริการประชาชน - จุดจอดรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการ ทั้งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ รวมทั้งที่จอดรถสำหรับผู้พิการ - บริการห้องน้ำสะอาด แยกชาย หญิง และผู้พิการ - จุดศาลาที่พักคอยสำหรับผู้มาติดต่อราชการ

รูปถ่าย



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	- จัดทำป้ายแสดงช่องทางการติดต่อหัวหน้าสถานี กรณีที่ผู้มาใช้บริการต้องการแจ้งปัญหาหรือเรื่องร้องเรียนการให้บริการ - ที่พักรับรองบริการ และที่นั่งสำหรับการเขียนคำร้องต่างๆ - จุดบริการน้ำดื่มสำหรับประชาชนผู้มาใช้บริการ - ที่วีสำหรับให้บริการประชาชน - จุดจอดรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการ ทั้งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ รวมทั้งที่จอดรถสำหรับผู้พิการ - บริการห้องน้ำสะอาด แยกชาย หญิง และผู้พิการ - จุดศาลาที่พักคอยสำหรับผู้มาติดต่อราชการ

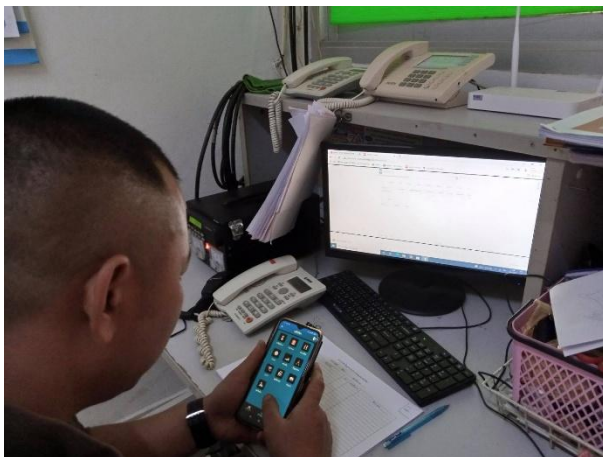
รูปถ่าย



๒) การประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรหลัก
ศิลา ให้กับประชาชนที่มารับบริการได้รับทราบ

ด้าน	ผลการดำเนินการ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	๑. การสื่อสารโดยตรงผ่านเจ้าหน้าที่ ๑.๑ จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานีไว้คอยให้บริการต้อนรับ และจัดเจ้าหน้าที่วิทยุ สแตนบายตลอด ๒๔ ชั่วโมง ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้าง บทบาท และภารกิจของสถานี และชี้แจงกระบวนการให้บริการ ตอบข้อสงสัยและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ๑.๒ จัดเจ้าหน้าที่ให้บริการในแต่ละสายงาน อธิบายขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน เช่น การแจ้งความร้องทุกข์ การแจ้งเอกสารหาย การขออนุญาตต่างๆ ฯลฯ พร้อมแจ้งระยะเวลาการดำเนินการ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ๒. การสื่อสารผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ภายในสถานี ๒.๑ ป้ายประชาสัมพันธ์และอินโฟกราฟิก แนะนำบทบาท ภารกิจ ของสถานีในจุดให้บริการ พร้อมจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการและหมายเลขติดต่อ ๒.๒ จอประชาสัมพันธ์อิเล็กทรอนิกส์ (TV LED) หรือกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนนำเสนอข้อมูลผ่านช่อง POLICE TV แสดงข้อมูลข่าวสารด้านความปลอดภัยและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๒.๓ เอกสารแผ่นพับและคู่มือการบริการประชาชนที่อธิบายบทบาทภารกิจของสถานี วิธีการใช้บริการ และสิทธิต่างๆ ของประชาชน ๒.๔ การสื่อสารผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ เช่น ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของสถานี และโซเชียลมีเดียต่างๆ Line Facebook Youtube ของสถานี ในการอัปเดตข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน และภารกิจของสถานี ๒.๕ ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนติดต่อ แจ้งเบาะแส แจ้งเรื่องร้องเรียน ณ จุดบริการ

รูปถ่าย



พนักงานวิทยุสแตนบายตลอด ๒๔ ชั่วโมง



เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานีคอยให้บริการ

ท่านสามารถเลือกเข้าชมข้อมูลผลการดำเนินงานได้ตามลิงค์ด้านล่างนี้



การประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ



แผนผังขั้นตอนการให้บริการประชาชน



ประชาสัมพันธ์ช่องช่องทางแจ้งเบาะแส เรื่องร้องเรียนต่างๆ



ประชาสัมพันธ์ช่องทีวี

ด้าน	ผลการดำเนินงาน
ผลการปฏิบัติงาน	๑. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน - เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกสายงาน ต้องปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชนด้วยความเต็มใจ มีความรักในการให้บริการ มีการชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจนและเข้าใจ การปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ปฏิบัติด้วยความเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้บริการที่ชัดเจน เข้าใจ ครบถ้วน ไม่มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลตามความเป็นจริง และการอำนวยความสะดวกในการติดต่อความคืบหน้าการให้บริการต่างๆ - การปรับปรุงการให้บริการประชาชน การเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการได้ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการบริการและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน - ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน เป็นประจำทุกเดือน ผ่านช่องทางสื่อของหน่วย - การจัดกิจกรรมพบปะชุมชน ออกตรวจเยี่ยมพบปะชุมชน เพื่อพูดคุยแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและรับปัญหา จัดอบรมตามกิจกรรมหรือโครงการ ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน สะท้อนปัญหาและข้อเสนอแนะการปฏิบัติงาน

รูปถ่ายประกอบการปฏิบัติงาน

- โครงการสร้างเครือข่าย การมีส่วนร่วมของ ประชาชน ในการป้องกัน อาชญากรรมระดับตำบล Stronger Together**

โครงการพัฒนาโครงการฯ

โดยการร่วมประชุมของ พ.ต.อ.คตพณ วัฒนชัย ผกก.ส.บ.หลักศิลา มอบหมายให้ข้าราชการตำรวจ ส.บ.หลักศิลา รวม 2 นาย ร่วมกับประชาชนรวมจำนวน 50 คน ร่วมโครงการ โดยที่ พ.ท.หญิง สร้อยเพชร ฉิมวิภา ที่ รอง ผกก.ผ.บ.จ.นาพรหม จัดเวลา 904 รหัส 2-3๓003 เป็นวิทยากรบรรยายหัวข้อ ความรู้เกี่ยวกับโครงการลดอาชญากรรมจากภายนอกแนวพระราชดำริ การสร้างจิตสำนึกต่อสถาบัน ข้าราชการ ตำรวจ พระภิกษุสงฆ์ ตามโครงการสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมระดับตำบลเพื่อลดต้นเหตุอาชญากรรมตามนโยบายของคณะรัฐมนตรีในข้อที่ ๓๖ (Stronger Together) ณ หอประชุมที่ว่าการอำเภอสุพรรณบุรี ๑.กรกฎาคม ๖๓.พรพรม
- โครงการ 1 ตำรวจ 1 โรงเรียน**

โครงการฝึกอบรมตามยุทธศาสตร์ป้องกันภัยมาศพิศ

โครงการ ๑ ตำรวจ ๑ โรงเรียน

โครงการศึกษาฝึกงานพลตบ

กิจกรรมป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดและอาชญากรรมในสถานศึกษา Active Shooter

ข่าวทั่วไป/กิจกรรม



**ผู้ช่วยศรียา ฝึกซ้อม
เคลื่อนย้ายรถพยาบาล
ตามสถานการณ์**

วันที่ 15 เมษายน 2561

ภาพข่าว

☎ 08-81888-2358



**กิจกรรมจิตอาสาพัฒนา
ทางรถไฟ เขตเทศบาล
เมืองบ้านนาโพธิ์
เมื่อวันที่ 15 เมษายน
สัปดาห์ที่ 2561**

วันที่ 11 เมษายน 2561

ภาพข่าว

☎ 08-81888-2358



**ผู้กล่าวเปิดงานพิธีวัน
คุณธรรม วันแม่ที่ศูนย์
เด็กปฐมวัยเทศบาล
บ้านนาโพธิ์**

วันที่ 8 เม.ย. 2561

ภาพข่าว

☎ 08-81888-2358



**ผู้ช่วยศรียา ข้าราชการ
ฝึกซ้อมเคลื่อนย้ายรถ
พยาบาลตามสถานการณ์**

Facebook: facebook/00011

ภาพข่าว

☎ 08-81888-2358



**กิจกรรมงานพิธีเปิด
งานแข่งขันกีฬาสี
โรงเรียนเทศบาลบ้าน
นาโพธิ์ ประจำปี
การศึกษา 2561**

วันที่ 29 เม.ย.

ภาพข่าว

☎ 08-81888-2358



**ผู้ช่วยศรียา ฝึกซ้อม
เคลื่อนย้ายรถพยาบาล
ตามสถานการณ์**

วันที่ 24 มิ.ย. 2561

ภาพข่าว

☎ 08-81888-2358



**กิจกรรมงานพิธีเปิด
(พิธี) และงานมอบ
รางวัลแก่ผู้ชนะเลิศ
การแข่งขันกีฬาสี และ
กิจกรรมวันแม่บ้านนาโพธิ์**

วันที่ 29 เม.ย.

ภาพข่าว

☎ 08-81888-2358



**สาวพนาโพธิ์คว้า
แชมป์การแข่งขัน
การประกวดร้องเพลง
เทศบาลบ้านนาโพธิ์**

วันที่ 26 มิ.ย. 2561

ภาพข่าว

☎ 08-81888-2358



**กิจกรรมงานพิธี
เปิดงานแข่งขันกีฬาสี
โรงเรียนเทศบาลบ้าน
นาโพธิ์ ประจำปี
การศึกษา 2561**

วันที่ 29 เม.ย.

ภาพข่าว

☎ 08-81888-2358



**กิจกรรมงานพิธีเปิด
งานแข่งขันกีฬาสี
โรงเรียนเทศบาลบ้าน
นาโพธิ์ ประจำปี
การศึกษา 2561**

วันที่ 29 เม.ย.

ภาพข่าว

☎ 08-81888-2358

ข่าวการศึกษาจังหวัดปทุมธานี

 ร่วมประชุมวางแผนป้องกันและลดผลกระทบจากภัยพิบัติจากธรรมชาติ วันที่ 9 มี.ค. 68 ณ... ภาพโดย... ▶ 9 มกราคม 2568	 ร่วมพิธีเปิดงานสัปดาห์วันเด็กแห่งชาติ ณ... วันที่ 9 มี.ค. 68 ณ... ▶ 9 มกราคม 2568	 วิทยากรจากมูลนิธิ... ... วันที่ 28 มี.ค. ... ▶ 28 มีนาคม 2568	 สำรวจกลุ่มศึกษา... ... วันที่ 26 มีนาคม 256... ▶ 26 มีนาคม 2568	 เนื่องด้วยทาง... ... วันที่ 24 มีนาคม 256... ▶ 26 มีนาคม 2568
 พิธีเปิดงาน... ... วันที่ 28 มี.ค. ... ▶ 28 มีนาคม 2568	 ร่วมโครงการ... ... วันที่ 28 มี.ค. ... ▶ 28 มีนาคม 2568	 ร่วมกิจกรรม... ... วันที่ 27 มี.ค. 2567... ▶ 27 มีนาคม 2568	 ผู้เข้าร่วมงาน... ... วันที่ 27 มี.ค. 2567... ▶ 27 มีนาคม 2568	 กิจกรรม... ... วันที่ (27 มี.ค. 68)... ▶ 28 มีนาคม 2568

ด้าน	ผลการดำเนินงาน
การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ผู้กำกับการ/หัวหน้าสถานี พ.ต.อ.คณพศ พนมชัย ผกก.สภ.หลักศิลา ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งหัวหน้าทุกสายงาน เพื่อชี้แจงภารกิจและมอบหมายหน้าที่ให้ผู้รับผิดชอบให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดรับทราบและร่วมปฏิบัติตามมาตรการ/กิจกรรม และเตรียมความพร้อมในการรับการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

: วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๗ ผู้กำกับการ/หัวหน้าสถานี พ.ต.อ.คณพศ พนมชัย ผกก.สภ.หลักศิลา ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งหัวหน้าทุกสายงาน เพื่อชี้แจงภารกิจและมอบหมายหน้าที่ให้ผู้รับผิดชอบให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดรับทราบและร่วมปฏิบัติตามมาตรการ/กิจกรรม และเตรียมความพร้อมในการรับการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

